

JoyCaカーシェアリングサービス ガイドブック



「今日は、何乗る？」



Which car do you ride today?



目次

項目	内容	項数
■ ご利用になる前に		➤ 3～5ページ
■ 基本編		
	ご利用の手順	➤ 6ページ
	ご予約について～新規予約・予約の変更・キャンセル	➤ 7ページ
	ご出発時の手順（ご利用開始）	➤ 8ページ
	ご帰着時の手順（ご利用終了）	➤ 9ページ
	即時利用の仕方	➤ 10ページ
■ Web操作編		
	パソコンから	
	予約を入れましょう	➤ 11～14ページ
	予約の確認・変更・取消し	➤ 15ページ
	予約の変更	➤ 16ページ
	予約の取消し	➤ 17ページ
	利用料金の確認	➤ 18ページ
	登録情報の確認	➤ 19ページ
	登録情報の変更	➤ 20～21ページ
	スマートフォンから	
	予約を入れましょう	➤ 22～24ページ
	予約の確認・変更	➤ 25～26ページ
	予約の確認・取消し	➤ 27ページ
	利用料金の確認	➤ 28ページ
	登録情報の確認・変更	➤ 29～31ページ
■ 保険・補償制度について		➤ 32ページ
■ その他重要事項のご説明		➤ 33～34ページ
■ 便利機能		
	カーナビでの延長申請（設定車種のみ）	➤ 35ページ

～はじめに～

本ガイドブックには、会員の皆様に快適にご利用いただくための予約、操作方法やルール、万一の際の対応方法を記載しております。ご利用開始前に必ずご一読くださいますようお願いいたします。利用規則、禁止事項等の詳細につきましては、「JoyCaカーシェア会員規約、自動車貸渡約款」をご覧ください。

本ガイドブックの内容に変更が生じる場合は、JoyCaホームページ（<https://www.joyca.jp>）に掲載いたしますので、最新の情報につきましてはそちらにてご確認ください。

1. ID、パスワード、電子キーの管理および取扱い

ID、パスワード、電子キー（当社発行のICカード、お客様が保有し当社に届け出た交通系ICカード、おサイフケータイ、運転免許証等のICカード）は、第三者に知られないよう保管、管理してください。ID、パスワード、電子キーの複製や貸与により第三者に使用させる行為は、理由のいかんを問わず禁止しております。

- ・ 第三者によりID、パスワード、電子キーが使用された場合、会員本人によってなされた行為とみなします。
- ・ 会員もしくは届け出た登録運転者以外の方の運転による事故につきましては、自動車保険の対応はいたしかねます。
- ・ 前項の場合において損害賠償責任が発生した場合には、会員本人および登録運転者が連帯して責任を負うものとします。

2. 運転に関する規則

JoyCaを利用される際は、必ず下記の規則を守ってください。下記規則の一つにでも違反される場合、JoyCaカーシェアリングサービスを利用することはできません。

- ・ 車の運転に必要な有効な運転免許証を所持していること。
- ・ 酒気を帯びていないこと。
- ・ 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等が一切ないこと。
- ・ 予約を行った会員と運転者は同一であること（予約期間の途中で、当社に事前に届け出た登録運転者と運転を交代することは認められています）。
- ・ 交通法規を遵守して車を運転すること。
- ・ 6才未満の幼児を幼児補助装置なしで同乗させないこと。
- ・ 運転中には携帯電話を使用しないこと（安全な場所に停車してご使用ください）。

3. JoyCa自動車使用に関する規則

- ・ 車内での喫煙、ペットの持込みは固くお断りしております。
- ・ 臭いの強い物（香水、ヘアースプレー、食物など）の使用や持込みはご遠慮ください。もし臭いに気付かれた場合は、窓を開け、後のご使用者に十分な配慮をお願いします。
- ・ 返却日時に遅れますと、他の会員の方に多大な迷惑を与える恐れがあり、また返却までの間にゆとりがないと、重大事故を招く恐れもあります。ご予約の際は、十分余裕をもった時間設定を行ってください。
- ・ チャイルドシート、ジュニアシート、初心者運転標識および高齢者運転標識等、法令で定められた装備品は、各会員においてご用意いただき、適正に装着してご使用ください。



4. 会員情報に関して

以下の項目に変更が生じた際は、コールセンターまでご連絡ください。

コールセンター 0120-310-950（フリーダイヤル）

■ 登録内容の変更

入会時に登録されました会員情報（氏名、住所、連絡先、メールアドレス、運転免許証、クレジットカード、電子キー等）に変更が生じた際は、速やかに届け出を行ってください。住所、パスワード、メールアドレス、運転免許証、クレジットカードについては、パソコン、スマートフォンよりログイン後、「お客様の登録情報」より、会員ご自身での変更が可能です（19、29ページ参照）。フィーチャー・フォン（ガラケー）からの変更には対応しておりません。

■ 電子キーの発行・再発行/登録・再登録

電子キーの変更や紛失の場合、コールセンターへご連絡ください。電子キーの発行および登録手続きをご案内致します。手数料は下表のとおりとなります。数日でご登録いただいたご住所に電子キーをお届けいたします（運転免許証対応の場合は、本手数料は不要です）。

電子キーに関する手数料（税込み）

弊社発行のICカード 利用の場合	新規発行手数料	1,650円
	再発行手数料	1,650円
お客様お手持ちのICカード（交通系 ICカード等）利用の場合	新規登録手数料	550円
	再登録手数料	550円

■ 登録運転者の追加

個人会員でご家族を追加する場合、法人会員で従業員等を追加する場合、いずれの場合も該当者を登録運転者として登録いただきます（19、29ページ参照）。追加された登録運転者の電子キー発行に係る手数料は前項同様となります。

- ※ 家族会員は、同居の親族および別居未婚の子に限ります。
- ※ 追加された登録運転者ごとに、ID、パスワード、電子キーが必要となります。
- ※ 登録には、追加する登録運転者の運転免許証の表裏面写しが必要です。また、会員との関係を示す書類が必要となる場合があります。

■ 退会

退会を希望される場合は、必ず退会ご希望日の前月末日までにコールセンターまでご連絡ください。弊社発行の電子キーをお持ちの方は、弊社宛にご返却いただきます。

- ※ 月額基本料金が必要なプランの場合、月額基本料の日割計算は行わず、当該月の全額が発生します。



5. 利用料金について

利用料金は、ご利用になるステーション、車両ごとに異なります。ただし、計算方法はどのステーション、車両も同じです。

➤ **ご利用になる車両の利用料金は、ご予約の際、パソコン、スマートフォンでご確認ください。（13、23ページ参照）。**

- 利用料金は、利用時間に応じてかかる「時間料金」と、利用された走行距離に応じてかかる「距離料金」の合算になります。

$$\text{利用料金} = \text{時間料金} + \text{距離料金}$$

- 利用料金には、ガソリン代や保険料など、車両にかかる費用と消費税を含んでいます。尚、弊社はホームページ等で予告の上で料金を変更する場合があります。
- 時間料金は、15分単位で計算されるショート料金^(注1)と、6時間、12時間、24時間など、当該時間までの上限額となる最大料金^(注2)の組合せになります。
- ショートで計算される金額と最大料金を比較し、常に一番安い金額が自動的に適用されます。
- 返却予定時刻より早く返却された場合でも、予約された分の時間料金が課金されます。
- ご利用料金のお支払いは、クレジットカード払い※（1回払いに限る）のみとなります。弊社では領収証の発行は行っておりません。ご利用の明細は、パソコン、スマートフォンでご確認いただけます（18、28ページ参照）。

【料金計算事例】 ※下記料金表は一例です。（料金は税込み）

月額基本料金 ^(注3)			0円
時間料金	ショート	15分毎	250円
	最大料金	6時間まで	4,000円
		12時間まで	6,000円
		24時間まで	10,000円
	夜間料金 ^(注4)		3,000円
距離料金		1kmにつき	16円

例えば、6時間、10kmご利用の場合

ショートの6時間料金は、250円×4×6時間で6,000円になりますが、6時間までは最大4,000円なので、4,000円が自動的に適用されます。距離料金は16円×10kmで160円になります。

$$\text{利用料金} = \text{時間料金} + \text{距離料金} = 4,000\text{円} + 160\text{円} = 4,160\text{円}$$

- (注1) ショート料金は、毎時00分、15分、30分、45分で区分される15分単位で課金されます。ご予約の利用開始時刻および利用終了時刻は、各毎時00分、15分、30分、45分に限られます（例：10時15分～10時45分の30分ご利用）。
- (注2) 最大料金は、6時間、12時間、24時間、36時間、48時間、60時間、72時間までが設定されており、各最大料金に達するまでは、ショート料金で計算されます。距離料金には最大料金の設定はありません。
- (注3) 原則月額基本料金は不要です。ただし、一部のクローズドステーション（利用会員限定のマンションなど）で月額基本料金プランが設定されている場合があります。当該プランへのご入会は、当該ステーション運営事業主様もしくはコールセンター（0120-310-950）へ直接お問い合わせください。
- (注4) 夜間料金は、夜間料金時間帯（20時～翌8時）※に、連続3時間以上ご利用された場合に適用されます。※ステーションによっては夜間料金時間帯が異なる場合があります。また、夜間料金の設定がないステーションもございます。ホームページのステーション検索もしくは会員ページの利用料金表でご確認いただけます。

カーシェアリングのご利用手順は以下の通りです。詳しくは各項をご覧ください。

① ご予約

- パソコン、スマートフォンで、ご利用の予約をします。30日先のご予約まで可能です。

➤ 11、22ページ

② ご出発 (貸出)

- 予約時間になりましたら、予約車両の「カードリーダー」に電子キー（ICカード）をかざし、ドアロックを解錠します。
 - ・ 予約時間の15分前から解錠できます。
 - ・ 課金は、予約時の利用開始時刻から始まります。
- 車内助手席側グローブボックス内の「貸出キーボックス」を貸出にセットし、車両キーを取り出します。
- カーシェアリングのご利用が開始されますので、始業点検をお済ませの上でご出発してください。

➤ 8ページ

➤ 8ページ

カーシェアリングご利用中、途中下車でのドア施錠解錠は、車両キーをご利用ください。電子キー（ICカード）によるドアロックはご利用の終了となりますのでご注意ください。

③ ご帰着 (返却)

- ご出発時のステーションへ車を返却します。
- 車内助手席側グローブボックス内の「貸出キーボックス」に車両キーを返却し、キーボックスを返却にセットします。
- 車両リアウインドウの「カードリーダー」に電子キー（ICカード）をかざし、ドアロックを施錠しますと、カーシェアリングが終了します。

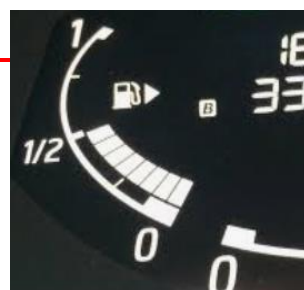
➤ 9ページ

➤ 9ページ

ドアロックが施錠される前に、必ず忘れ物がないか、確認をお願いします。

ガソリン給油のお願い

ガソリンメーターが半分以下になりましたら、車内に搭載しておりますガソリンカードを使用して、随時ガソリンの補充にご協力ください。会員様にガソリン料金はかかりません。





ご予約について

- ご利用には予約が必要です。パソコン、スマートフォンからのWeb予約となります。
- ご予約は24時間いつでも可能です。ただし、ステーションによってはご利用できる営業日、営業時間に定めがある場合があります（ホームページのステーション検索もしくは会員ページで確認いただけます）。
- 利用開始の直前から、30日先までご予約いただけます。
- 最短15分、以降15分単位で、最長72時間までのご予約となります。ご利用開始時刻およびご返却時刻は、毎時00分、15分、30分、45分となります。

予約の変更・キャンセル

予約の変更 (短縮)

- 予約の変更（短縮）は、予約されたご利用開始時刻直前まで可能です。ただし、予約開始1時間前を過ぎてからの時間短縮は、時間短縮分がキャンセル扱いとなり、予定利用料金の50%が予約取消手数料として発生します。
- 予約開始時刻以降は、予約の変更（短縮）はできません。延長手続きのみとなりますのでご注意ください。

キャンセル (取消)

- 予約のキャンセルは、予約されたご利用開始1時間前までは無料で行えます。
- 予約開始1時間前を過ぎてから予約開始時刻までのキャンセルは、予定されている利用料金の50%が予約取消手数料として発生します。
- 予約開始時刻を過ぎて以降はキャンセルはできません。予定している利用料金が発生します。

予約の変更 (延長)

- ご利用中に予約を延長される場合、予約された利用終了時刻までに延長手続きを行ってください。次の予約がない場合は延長を受け付けます。延長料金は通常料金となります。延長手続きは、スマートフォンから行える他、直接コールセンター（フリーダイヤル 0120-310-950）でも承ります。
- 無断延長された場合、延長分は通常料金の倍額が発生します。延長手続きは余裕を見て、予約された利用終了時刻の1時間くらい前までにお願います。

予約取消 手数料	利用開始1時間前まで	発生しません
	利用開始1時間前を過ぎて以降	予定利用料金の50%
	利用開始時刻以降	予定利用料金の全額
延長料金	事前申請の場合	通常の時間料金+距離料金
	無断延長の場合	(通常の時間料金×2) + 距離料金

1. 電子キー（ICカード）でドアロックを解錠

- 予約した車両に設置されたカードリーダーのランプが点滅していることを確認します。正常に予約されている場合は、緑色に点滅しています。
- カードリーダーに電子キー（ICカード）をかざし、点滅が消えるとドアロックが解錠されます。予約開始15分前から解錠できます。点滅が消えない、または点滅に異常が見られる場合には、コールセンター（0120-310-950）までご連絡ください。

カードリーダーに電子キー（ICカード）をかざします。緑色点滅が消えたことを確認してください。



カードリーダーマークについて

- ① icマーク 【点滅】貸出、返却の準備ができています
- ② ドアロック 【点滅】通信中 【点灯】正常に施錠、解錠が終了
- ③ カード 【点灯】かざしているカードに異常があります
- ④ アンテナ 【点灯】通信圏外で貸出、返却ができない状態
- ⑤ 電話 【点灯】コールセンターへお問い合わせください
- ⑥ 半ドア 【点灯】半ドア状態が確認してください

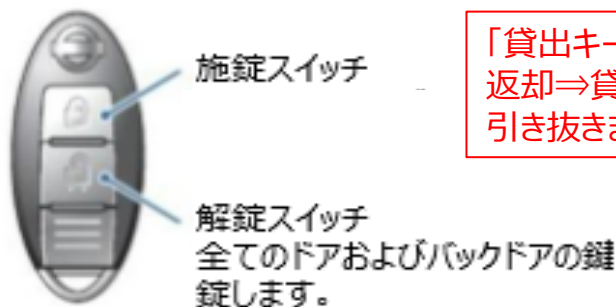


車によって、形状が変わる場合があります。

2. 車両キーの取り出し

- 車両助手席グローブボックス内にあります「貸出キーボックス」の貸出キーを「返却」から「貸出」方向へ回し、キーを引き抜いてください。
- 貸出キーには車両キーがセットされています。

・ 車両キーの例



「貸出キーボックス」
返却⇒貸出へ回しキーを
引き抜きます。



- 始業点検を済ましてからご出発してください

1. 貸出ステーションへ

- 予約終了時刻までに、ご利用を開始したステーションへ車両を返却してください。
- ステーションの駐車位置は、ご出発時と同じ位置へ正しく駐車してください。駐車枠のはみ出しがないか確認願います。
- 予約した時刻までにご返却ができない場合は、利用終了時刻の1時間位前までに延長手続きを行ってください。延長手続きはスマートフォンから行える他、直接コールセンターでも承ります（フリーダイヤル 0120-310-950）。予約状況によっては延長ができない場合もありますので、予め余裕をもってご予約をお願いします。

2. 車両キーの返却

- 車両助手席グローブボックス内にあります「貸出キーボックス」に、貸出キーを差し込み、「貸出」から「返却」方向へ回してください。

3. 電子キー（ICカード）でドアロックを施錠

- カードリーダーに電子キー（ICカード）をかざし、ドアロックを施錠します。その際、カードリーダーの緑色の点滅が消えるまでお待ちください。
- 予約終了時刻より早くご返却された場合でも、課金は予約終了時刻までとなります。



「貸出キーボックス」
貸出⇒返却へキーを回します。



カードリーダーに電子キー（ICカード）をかざします。緑色点滅が消えたことを確認してください。

ご注意事項！（ドアロックを施錠する前に）

- 室内灯の消し忘れはないですか？
- お忘れ物はないですか？
- 半ドアになってないですか？
- ゴミは必ずお持ち帰りください。

お願い！

- サインキューブは、ご出発時の位置へお戻しください。



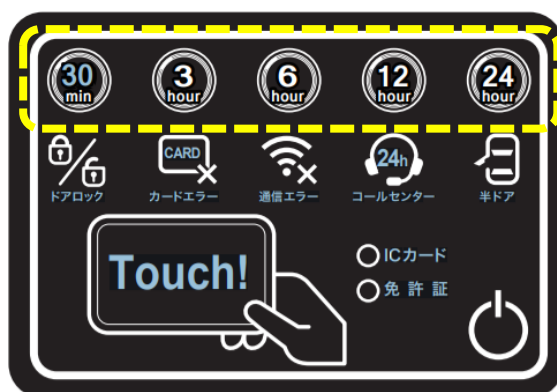
1. 下図のカードリーダー設置車両については、パソコン、スマートフィンからの予約なしに、車両に直接操作することによりご利用が可能になる機能（即時利用）が装備されています。
2. 即時利用をご利用になるには、登録した免許証の他に、もう1枚フェリカ対応のICカードが必要になります。

➤ フェリカ対応ICカードは、JoyCaに発行を申し込み入手いただく方法（¥1,650/税込み）の他、お手持ちのフェリカ対応ICカード（交通系ICカードやおサイフケータイ対応スマートフォン等）をご登録※していただくことによっても利用が可能です。

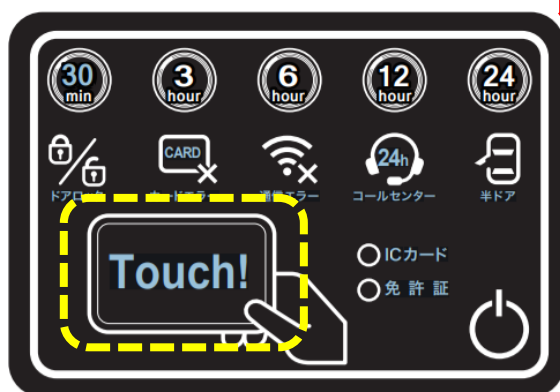
※ ご登録は、車両のカードリーダーにお手持ちのICカードをかざし、コールセンターにて遠隔で登録する方法で行います。手続きについては事前にコールセンター（フリーダイヤル 0120-310-950）へお問い合わせください。



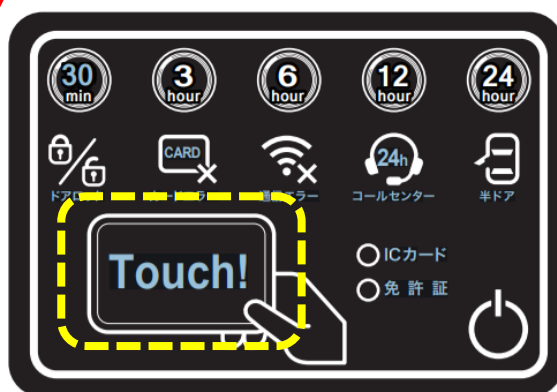
① 起動ボタンをタッチします。



③ 利用時間（注）を選んでタッチします。



② 電子キー（ICカード）をタッチします。



④ 最後に免許証をタッチすると、ドアが解錠します。

（注）ご利用可能は時間帯は緑色に点灯しています。赤色に点灯している時間帯は、他の予約がありますのでご利用できません。

1. JoyCaのホームページ（<https://www.joyca.jp/>）にアクセスし、「会員ログイン」をクリックします。



2. 登録されたメールアドレスとパスワードを入力して、会員認証を行ってください。



メールアドレス: → ① メールアドレスを入力します。

パスワード: → ② パスワードを入力します。

☒ 次回からメールアドレスの入力を省略する

[パスワードを忘れた方はこちら](#) → ③ 「ログイン」をクリックします。

3. 会員ページが開きます。ご利用可能な車を次の3つの方法から検索します。

(a)最近利用した車から、(b)利用される日時から、(c)ご利用されるステーション(地域) から

[予約](#)
[履歴・請求情報](#)
[お客様の登録情報](#)
[ログアウト](#)

(a) 最近利用した車

【神奈川県】ABCパ-キング
ekワゴン 2770

空き状況

ようこそ JoyCa太郎 さん

2月のご利用 0円

ご利用中の車

現在貸渡し中の車はありません。

ご予約一覧

3148
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
出発：2019年2月9日（土）10：00～返却：2019年2月9日（土）14：00 [キャンセル](#)

お知らせ

お知らせはありません。

(b) 日時に探す

予約開始日時
2019-02-04 v 10:15 v

予約終了日時
2019-02-04 v 10:30 v

並び順
住所から近い順 v 探す

(c) ステーションで探す

地域
横浜(2) v 探す

① 「v」をクリックすると、ご利用になれるステーション一覧がドロップダウンリストで表示されます。

4. ステーションを選択します。

日時に探す

予約開始日時
2019-02-04 v 10:15 v

予約終了日時
2019-02-04 v 10:30 v

並び順
住所から近い順 v 探す

ステーションで探す

地域
横浜(2) v 探す

埼玉県
狭山市(1)
千葉県
船橋市(1)
東京都
足立区(1)
神奈川県
横浜市(2)
富山県
富山市(1)
石川県
かほく市(1)
野々市市(3)
金沢市(12)
能美市(3)

② ご利用希望の地域を選択します。

③ 「探す」をクリックします。



5. 選択したステーションに配置された車両のタイムバーが表示され、予約状況（満空状況）が確認いただけます。

予約

履歴・請求情報

お客様の登録情報

ログアウト

最近利用した車

【神奈川県】ABCバレーンゲ
ekワゴン2770

空き状況

日時で探す

予約開始日時
2019-02-04 v 10:15 v

予約終了日時
2019-02-04 v 10:30 v

並び順
住所から近い順 v 探す

ステーションで探す

地域
横浜(2) v 探す

2件

☐ 予約可 / ☒ 選択している予約時間 / ☒ 予約不可 / ☐ 時間外

【神奈川県】関内ステーション
横浜市中区 ●●町××番地
デミオ 4722
[料金表](#)

◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

2019/02/04
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

【神奈川県】ABCステーション
横浜市中区 ●●町××番地
ekワゴン2770
[料金表](#)

◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

2019/02/04
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

ご利用になる車のこの部分をクリックすると、タイムバーの下に、ご利用日時の選択画面が表示されます。

6. ご利用になる車と利用日時を選択します。

予約

履歴・請求情報

お客様の登録情報

ログアウト

2件

☐ 予約可 / ☒ 選択している予約時間 / ☒ 予約不可 / ☐ 時間外

【神奈川県】関内ステーション
横浜市中区 ●●町××番地
デミオ 4722
[料金表](#)

◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。

2019/02/26
10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

前後の日時へスクロールします。

開始：2019-02-26 v 15:00 v ~ 終了：2019-02-26 v 18:00 v

登録運転者： ☒ ジョイカ太郎

☒ ジョイカ花子 [追加](#)

運転交代される登録運転者がいる場合は、運転者をチェック、追加をクリックしてください。

① ご利用開始日時を選択します。
プルダウンで選択

② ご利用終了日時を選択します。
プルダウンで選択

③ 「確認」をクリックします。

時間料金 距離料金

ショート 315

6時間迄 4,200

12時間迄 5,250

24時間迄 6,300

夜間料金 3,150

15

空き状況

日時で探す

予約開始日時
2019-02-04 v 10:15 v

予約終了日時
2019-02-04 v 10:30 v

並び順
住所から近い順 v 探す

ステーションで探す

地域
横浜(2) v 探す

13

7. 予約した内容が表示されますのでご確認ください。問題がなければ「予約確定」をクリックします。

予約
履歴・請求情報
お客様の登録情報
ログアウト

予約確認 ※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

項目	内容
ステーション	【神奈川県】関内ステーション
車両	デミオ 4722
料金プラン	ショート
予約日時	2019年2月26日(火)15:00
返却日時	2019年2月26日(火)18:00
使用予定時間	3時間
課金予定料金	3780円

<戻る
予約確定 >

予約内容に間違いがなければ、「予約確定」をクリックします。

8. 確定した予約内容が表示されます。

予約
履歴・請求情報
お客様の登録情報
ログアウト

予約完了 ※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、ご利用ください。

項目	内容
予約番号	10159
ステーション	【神奈川県】関内ステーション
車両	デミオ 4722
料金プラン	ショート
予約日時	2019年2月26日(火)15:00
返却日時	2019年2月26日(火)18:00
使用予定時間	3時間
課金予定料金	3780円
登録運転者	ジョイカ太郎 様

「予約完了」画面が表示されましたら予約完了となります。予約された日時にステーションまでお越しください。

- ログインしますと、現在のご予約一覧が表示されますので、内容をご確認の上、予約の「変更/キャンセル」をクリックしてください。

[予約](#)
[履歴・請求情報](#)
[お客様の登録情報](#)
[ログアウト](#)

最近利用した車

【神奈川県】ABCパ〜キング
ekワゴン 2770
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722

[空き状況](#)

日時で探す

予約開始日時
2019-02-10 v 10:15 v
予約終了日時
2019-02-10 v 10:30 v
並び順
住所から近い順 v [探す](#)

ステーションで探す

地域
横浜(2) v [探す](#)

ようこそ JoyCa太郎 さん
2月のご利用 4440円

ご利用中の車

現在貸渡し中の車はありません。

ご予約一覧

10159
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
出発：2019年2月26日（土）15：00～返却：2019年2月26日（土）18：00

[変更](#)
[キャンセル](#)

お知らせ

お知らせはありません。

- 予約を変更する場合は、「変更」をクリックします。 → 16ページの「予約の変更」へ
 - 他の予約がある場合、変更を受付けできない場合がございますので、予めご了承ください。
 - 予約を変更する日時によっては、予約取消手数料が発生する場合がございます。変更のルールに関しては、7ページの「予約の変更」をご覧ください。
- 予約を取り消す場合は、「キャンセル」をクリックします。 → 17ページの「予約の取消し」へ
 - 予約を取り消す日時によっては、予約取消手数料が発生する場合がございます。取消のルールに関しては、7ページの「予約の取消し」をご覧ください。

- まず、現在のご予約内容をご覧いただき、変更内容をご確認ください。
➤ ご利用終了時間を18:00 → 20:00に変更する
- ①の「変更」をクリックし、次に②のバーをクリックして、タイムバーの下にご利用日時の選択画面を表示させます。
- 変更したい内容を選択して、最後に③の「確認」をクリックします。

[予約](#)
[履歴・請求情報](#)
[お客様の登録情報](#)
[ログアウト](#)

最近利用した車
【神奈川県】ABCパ-キング
ekワゴン 2770
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
[空き状況](#)

日時で探す
予約開始日時
2019-02-10 v 10:15 v
予約終了日時
2019-02-10 v 10:30 v
並び順
住所から近い順 v [探す](#)

ステーションで探す
地域
横浜(2) v [探す](#)

ようこそ JoyCa太郎 さん
2月のご利用 4440円
ご利用中の車
現在貸渡し中の車はありません。
ご予約一覧
10159
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
出発：2019年2月26日（土）15：00～返却：2019年2月26日（土）18：00
◎予約開始日時、終了日時の設定はこちらをクリックしてください。
2019/02/26

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

[◀](#)
[▶](#)
[▶▶](#)

現在時刻

[▶](#)
[▶▶](#)
[▶▶▶](#)

開始：2019-02-26 v 15:00 v ～終了：2019-02-26 v 20:00 v
登録運転者： ☒ ジョイカ太郎 [追加](#)
☒ ジョイカ花子 [確認](#)
お知らせ
お知らせはありません。
18:00→20:00に変更

- 予約変更内容を確認して、「変更（延長）確定」をクリックします。変更後の料金は、7ページの「予約の変更」に基づき算出されます。

[予約](#)
[履歴・請求情報](#)
[お客様の登録情報](#)
[ログアウト](#)

予約変更（延長）確認 ※「変更（延長）確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

項目	内容
予約番号	10159
ステーション	【神奈川県】関内ステーション
車両	デミオ 4722
料金プラン	6時間迄
予約日時	2019年2月26日(火)15:00
返却日時	2019年2月26日(火)20:00
使用予定時間	5時間
課金予定料金	4200
登録運転者	ジョイカ太郎 様

[◀戻る](#)
[変更（延長）確定 ▶](#)



1. まず、現在のご予約内容をご覧いただき、取り消す予約の「キャンセル」をクリックします。

予約

履歴・請求情報

お客様の登録情報

ログアウト

最近利用した車

【神奈川県】ABCパ-キング
ekワゴン 2770
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722

空き状況

日時で探す

予約開始日時
2019-02-10 v 10:15 v
予約終了日時
2019-02-10 v 10:30 v
並び順
住所から近い順 v 探す

ようこそ JoyCa太郎 さん
2月のご利用 4440円

ご利用中の車

現在貸渡し中の車はありません。

ご予約一覧

10159
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
出発：2019年2月26日（土）15：00～返却：2019年2月26日（土）18：00

変更

キャンセル

お知らせ

お知らせはありません。

2. 予約内容が表示されますので、「キャンセル確定」をクリックします。
予約を取り消す日時によっては予約取消手数料が発生する場合がございます。取消しのルールにしては、7ページの『予約の取消し』をご覧ください。

予約

履歴・請求情報

お客様の登録情報

ログアウト

予約確認 ※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

項目	内容
予約番号	10159
ステーション	【神奈川県】関内ステーション
車両	デミオ 4722
予約日時	2019年2月26日(火)15:00
返却日時	2019年2月26日(火)18:00
予約取消手数料	0円
登録日時	2019年2月10日（日）9:58

◀ 戻る

キャンセル確定 ▶

3. 「予約のキャンセル処理が完了しました。」の画面が表示されましたら、取消完了となります。

予約

履歴・請求情報

お客様の登録情報

ログアウト

予約のキャンセルが正常に完了しました。



1. 会員ログイン（11ページ参照）していただき、会員ページを表示させます。
2. 「履歴・請求情報」をクリックします。

予約履歴・請求情報お客様の登録情報ログアウト

最近利用した車

【神奈川県】ABCパ-キング
ekワゴン 2770
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722

空き状況

日時で探す

予約開始日時
2019-02-27 v 10:15 v
予約終了日時
2019-02-27 v 10:30 v
並び順
住所から近い順 v 探す

ようこそ JoyCa太郎 さん
2月のご利用 4440円

ご利用中の車

現在貸渡し中の車はありません。

ご予約一覧

ご予約はありません。

お知らせ

お知らせはありません。

変更

キャンセル

3. 履歴・請求情報一覧の内容をご確認いただけます。

予約履歴・請求情報お客様の登録情報ログアウト									
・ご利用履歴									
対象月	対象プラン	利用時間合計	総走行距離	月額基本料金	利用金額	その他請求	請求金額	詳細	
2019年2月	JoyCaプラン	7時間12分	24.4km	0円	8340円	0円	8340円	▼	
2019年1月	JoyCaプラン	1時間45分	12.3km	0円	2385円	0円	2385円	▼	
2019年1月<2019年2月									
・2019年2月のご利用明細									
2019/02/09 09:58	2019/02/09 14:02	ジョイカ太郎	関内ステーション	デミオ4722	04:04	16.2km			
2019/02/26 14:57	2019/02/26 18:05	ジョイカ太郎	関内ステーション	デミオ4722	03:08	8.2km			
・2019年2月のその他請求									
請求月日				運転者名	適用	請求金額			
ご利用履歴がありません。									
合計 0円									

18

1. 会員ログイン（11ページ参照）していただき、会員ページを表示させます。
2. 「お客様の登録情報」をクリックします。

[予約](#)
[履歴・請求情報](#)
[お客様の登録情報](#)
[ログアウト](#)

最近利用した車
【神奈川県】ABCパーク
ekワゴン 2770
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
[空き状況](#)

日時で探す
予約開始日時
2019-02-10 v 10:15 v
予約終了日時

ようこそ JoyCa太郎 さん
2月のご利用 4440円
ご利用中の車
現在貸渡し中の車はありません。
ご予約一覧
10159
【神奈川県】関内ステーション
デミオ 4722
出発：2019年2月26日（土）15：00～返却：2019年2月26日（土）18：00
[変更](#) [キャンセル](#)
お知らせ

3. お客様の登録情報が表示されますので、ご確認ください。

[予約](#)
[履歴・請求情報](#)
[お客様の登録情報](#)
[ログアウト](#)

お客様の登録内容

ログインアカウント情報
ログインID： info@joyca.jp
パスワード： *****

● **パスワードについて**
予約サイトへのログインパスワードはこちらから変更が可能です。
① **パスワードの変更ができます。**
[パスワード変更](#)

会員情報
運転者番号 9999999999
運転者名： ジョイカ太郎
会員名： ジョイカ太郎
住所： 神奈川県横浜市中区
電話番号： 045-999-9999
携帯番号： 090-999-9999
所属名： JoyCaプラン
料金プラン： JoyCaプラン

● **運転者情報の変更**
運転者情報の変更は[こちら](#)
● **クレジットカード情報の変更の際は・・・**
クレジットカード情報はここから変更が可能です。
② **ご住所、電話番号の変更ができます。**
[クレジット情報変更](#)
④ **クレジットカードの変更ができます。**

免許証情報
交付年月日： 2017年1月13日
有効期限： 2022年1月13日
免許証番号：
免許証種別： 普通自動車MT免許

● **運転免許証の更新**
更新手続きは[こちら](#)
⑤ **免許証情報の更新ができます。**

メール設定
アドレス JoyCa@××co.jp (必須)
[メール設定](#)
メールアドレスを変更するとログインIDも変更となります。
③ **メールアドレスの変更ができます。**

● **メールアドレスについて**
ご利用中は「貸渡証メール」の携帯が必要となりますので、ご利用中にメールの確認が可能なメールアドレスを必ず設定してください。

運転者追加
⑥ **運転者の追加ができます。**
[運転者追加](#)

運転者を追加したい場合は、こちらから登録を行ってください。

登録情報確認画面（19ページ参照）より、①パスワード、②ご住所、電話番号、③メールアドレス、④クレジットカード、⑤免許証情報の変更や更新ができます。また、⑥ご家族等の登録運転者の追加ができます。

① パスワードの変更

予約	履歴・請求情報	お客様の登録情報	ログアウト
パスワード変更			
パスワード		<input type="password"/>	
新しいパスワード：		半角英数8～16文字の新しいパスワードを入力してください。	
新しいパスワード（確認）：		<input type="password"/>	
確認のために、再度新しいパスワードを入力してください。			
新しいパスワードを入力いただき、間違いがなければ「確定」をクリックします。			<input type="button" value="確定"/>

② ご住所、電話番号の変更

予約	履歴・請求情報	お客様の登録情報	ログアウト
お客様の登録内容変更			
変更が完了しましたら確定ボタンを押してください。			
登録情報			
運転者名			
氏名		ジョイカ太郎	
カナ		ジョイカタロウ	
郵便番号			
<input type="text" value="123-4567"/>		例123-4567	
・ハイフン（-）を含めてご入力ください			
住所			
住所		<input type="text" value="神奈川県横浜市中区"/> （全角）	
建物名		<input type="text" value="ABCビル"/> （全角）	
電話番号			
固定電話		<input type="text" value="045-999-9999"/> （半角）	
携帯電話		<input type="text" value="090-9999-9999"/> （半角）	
・携帯電話は登録必須です。			
・ハイフン（-）を含めてご入力ください 例01-2345-6789			
<input type="button" value="戻る"/>		変更項目を入力いただき、間違いがなければ「確定」をクリックします。	
			<input type="button" value="確定"/>

③ メールアドレスの変更

予約	履歴・請求情報	お客様の登録情報	ログアウト
お客様の登録内容変更・確認			
変更が完了しましたら確定ボタンを押してください。			
メール設定			
アドレス		<input type="text" value="JoyCa@x.co.jp"/> （必須）	
新しいメールアドレスを入力いただき、間違いがなければ「確定」をクリックします。メールアドレスを変更すると、ログインIDも自動的に新アドレスに変更となりますのでご注意ください。			<input type="button" value="確定"/>

④ クレジットカードの変更

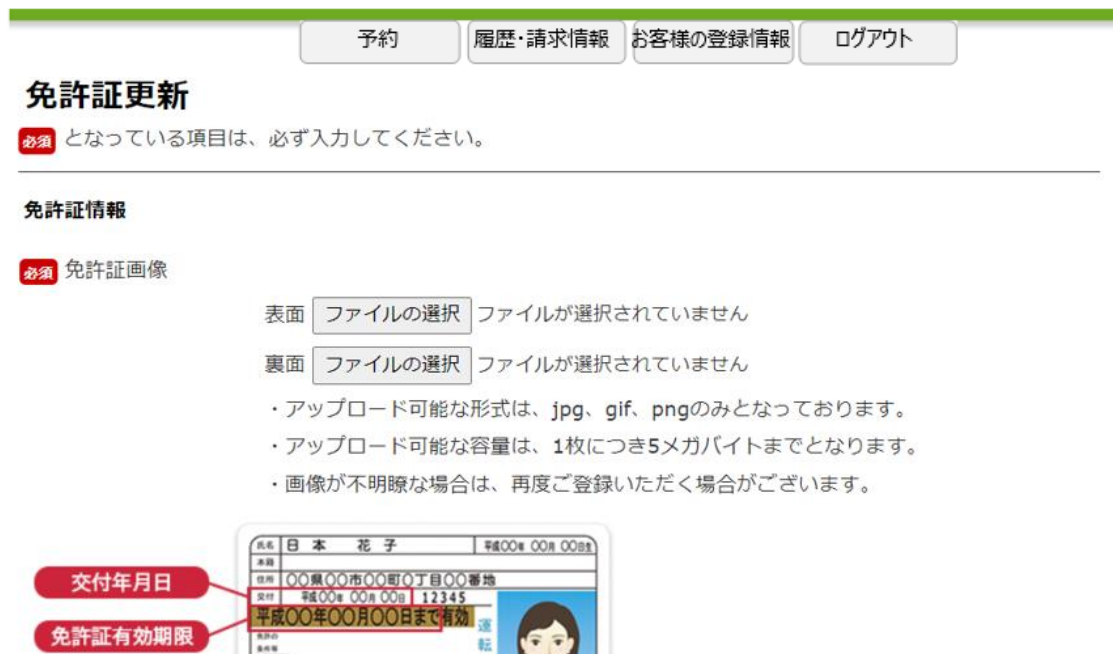
クレジットカード収納代行会社（イオンフィナンシャルサービス株式会社）のサイトへ移動しますので、こちらから直接新しいクレジットカードの情報を入力してください。

- ※ クレジットカードのご登録にあたり、当社は法令に則り、カード情報の「非保持」「非通過」を遵守しております。お客様のクレジットカード情報は、お客様のパソコン・スマートフォンから当社管理のサーバを経由することなく、直接基準を満たした決済代行会社へ送信されます。



⑤ 運転免許証の更新


運転免許証を更新し新しい免許証が交付されましたら、必ずJoyCaの免許証情報も更新してください。情報の更新をされませんと、予約やカーシェアリング車両のドアの解錠ができなくなります。



⑥ 運転者の追加

ご家族や社員様を運転者として追加する場合は、こちらから追加の登録ができます。

TOP



ご利用中の車

現在貸渡し中の車はありません。

最近のご利用

(a)

【神奈川県】ABCパーキング
ekワゴン 2770

新規予約

(b)

予約開始日時

2019-02-04 ▼ 10:15 ▼

予約終了日時

2019-02-04 ▼ 10:30 ▼

並び順

住所から近い順で ▼

探す

ステーションを探す

(c)

ステーション検索

横浜市(2) ▼

探す

GPS検索

予約変更

予約変更・キャンセル

マイアカウント


履歴情報

お客様登録情報

- JoyCaのホームページにアクセスし、「会員ログイン」をクリックします。

👉 11ページをご覧ください。

- 登録されたメールアドレスとパスワードを入力して、会員認証を行ってください。



メールアドレス: info@joyca.jp

パスワード:

☒ 次回からメールアドレスの入力を省略する

ログイン

入力取消

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

① メールアドレスを入力します。

② パスワードを入力します。

③ 「ログイン」をクリックします。

- マイページが開きます。ご利用可能な車を次の3つの方法から検索します。
(a)最近利用した車から、(b)利用される日時から、(c)ご利用されるステーション(地域)から

① 「▼」をクリックすると、ご利用になれるステーション一覧がドロップダウンリストで表示されます。

- ステーションを選択します。

埼玉県	
狭山市 (1)	○
千葉県	
船橋市 (1)	○
東京都	
足立区 (2)	○
神奈川県	
横浜市 (2)	○
富山県	
富山市 (1)	○

② ご利用希望の地域を選択します。

③ 「探す」をクリックします。

TOP

検索

検索

【神奈川県】関内ステーション
横浜市中央区●●町××番地
デミオ 4722
[料金表](#)

19/02/04
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

【神奈川県】ABCパーキング
横浜市西区●●町××番地
ekワゴン 2770
[料金表](#)

19/02/04
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

5. 選択したステーションに配置された車両のタイムバーが表示され、予約状況（満空状況）が確認いただけます。

ご利用になるクルマのこの部分（タイムバー）をクリックすると、タイムバーの下に、ご利用日時の選択画面が表示されます。

TOP

検索

検索

【神奈川県】関内ステーション
横浜市中央区●●町××番地
デミオ 4722
[料金表](#)

19/02/04
9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

◀◀ ◀ 現在時刻 ▶▶ ▶

開始： 2019/02/26 ▼ 15:00 ▼
終了： 2019/02/26 ▼ 18:00 ▼

登録運転者： ☒ ジョイカ太郎
☒ ジョイカ花子

確認

6. ご利用になる車と利用日時を選択します。

クリックすると、選択した車の利用料金が表示されます。

	時間料金	距離料金
ショート	315	15
6時間迄	4,200	
12時間迄	5,250	
24時間迄	6,300	
夜間料金	3,150	

前後の時間帯へスクロールして予約状況確認ができます。

① ご利用開始日時を選択します。

② ご利用終了日時を選択します。

③ 「確認」をクリックします。

運転交代される登録運転者がいる場合は、運転者をチェックしてください。



戻る **予約確認**

※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

ステーション
【神奈川県】関内ステーション

車両
デミオ 4722

料金プラン
ショート

予約日時
2019年2月26日（火） 15：00

返却日時
2019年2月26日（火） 18：00

使用予定時間
3時間

課金予定料金
3780円

登録運転者
ジョイカ太郎 様

◀戻る 予約確定▶

7. 予約した内容が表示されますのでご確認ください。問題がなければ「予約確定」をクリックします。

8. 確定した予約内容が表示されます。

予約内容に間違いがなければ、「予約確定」をクリックします。

戻る **予約完了**

※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、ご利用ください。

予約番号
10159

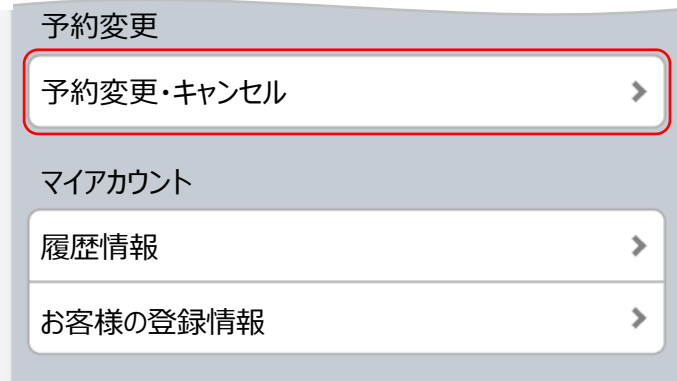
ステーション
【神奈川県】関内ステーション

車両
デミオ 4722

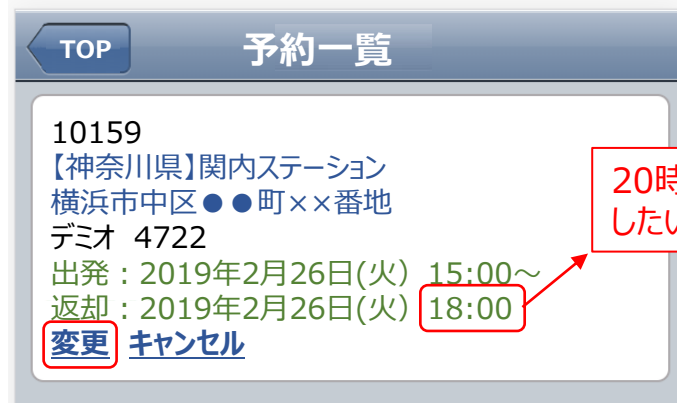
「予約完了」画面が表示されましたら予約完了となります。予約された日時にステーションまでお越しください。



1. 会員ログイン（22ページ参照）し、会員ページの「予約変更・キャンセル」をクリックしてください。



2. 現在のご予約一覧が表示されますので、予約を変更する場合は、「変更」をクリックします。



- 他の予約がある場合、変更を受けできない場合がございますので、予めご了承ください。
- 予約を変更する日時によっては変更料金が発生する場合がございます。変更のルールに関しては、7ページの「予約の変更」をご覧ください。

3. まず、現在のご予約内容をご覧ください、変更内容をご確認ください。

- ご利用終了時間を18:00 → 20:00に変更する



4. 変更したい内容を選択して、最後に「確認」をクリックします。



戻る **予約変更（延長）確認**

※「変更(延長) 確定」が押されるまで、手続きは終了しません。

予約番号
10213

ステーション
【神奈川県】関内ステーション

車両
デミオ 4722

料金プラン
6時間迄

予約日時
2019年2月26日（火） 15 : 00

返却日時
2019年2月26日（火） 20 : 00

使用予定時間
5時間

課金予定料金
4200円

登録運転者
ジョイカ太郎 様

◀ 戻る 変更（延長）確定 ▶

5. 予約変更内容を確認して、「変更（延長）確定」をクリックします。
- 変更後の料金は、7ページの「予約の変更」に基づき算出されます。

TOP **予約完了**

※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、ご利用ください。

予約番号
10213

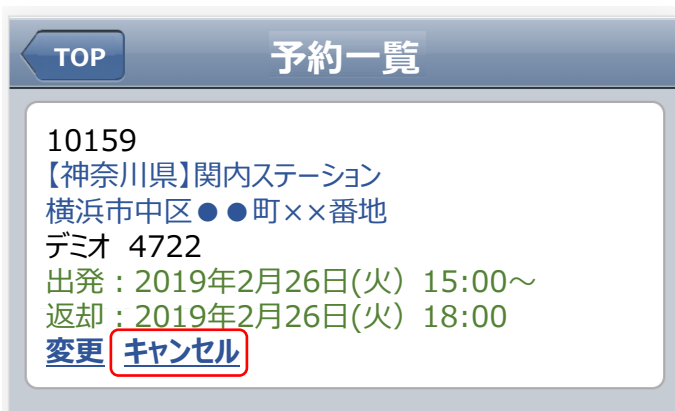
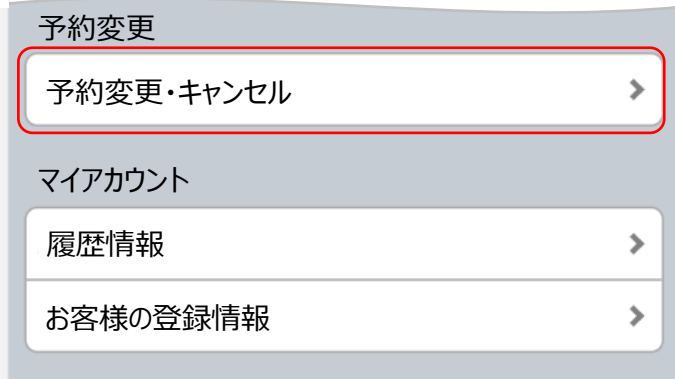
ステーション
【神奈川県】関内ステーション

車両
デミオ 4722

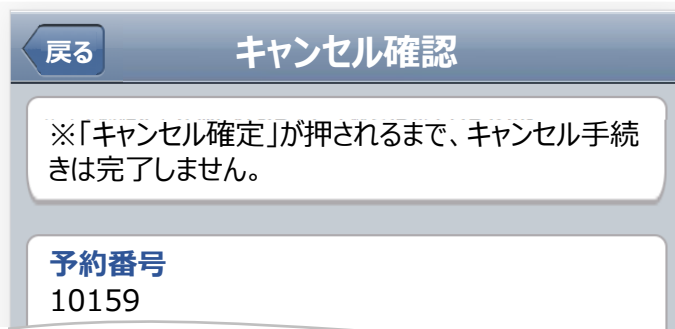
6. 「予約完了」画面が表示されましたら、ご予約が正常に変更されました。



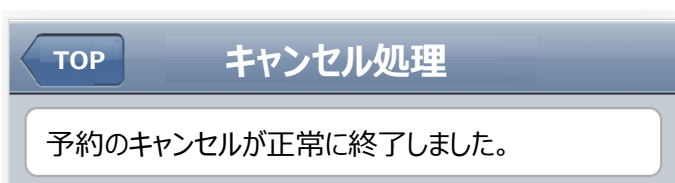
1. 会員ログイン（22ページ参照）し、会員ページの「予約変更・キャンセル」をクリックしてください。



2. 現在のご予約一覧が表示されますので、予約を取消しする場合は、「キャンセルをクリックします。
➤ 予約を取り消す日時によっては予約取消手数料が発生する場合がございます。取消しのルールに関しては、7ページの「予約の取消し」をご覧ください。



3. 間違いがければ、「キャンセル確定」をクリックします。



4. 「予約のキャンセル処理が完了しました。」の画面が表示されましたら、取消完了となります。



1. 会員ログイン（22ページ参照）し、会員ページの「履歴情報」をクリックしてください。
2. 履歴・請求情報一覧がご覧いただけます。





1. 会員ログイン（22ページ参照）し、会員ページの「お客様の登録情報」をクリックしてください。
2. お客様の登録情報が表示されますので、ご確認ください。
3. ご自身で、パスワード、ご住所・電話番号、メールアドレス、クレジットカード、免許証情報の変更や更新、登録運転者の追加ができます。

TOP

マイアカウント

履歴情報

お客様の登録情報

TOP お客様の登録情報

ログインアカウント情報

ログインID
info@joyca.jp

パスワード

会員情報

運転者番号

運転者名
ジョイカ 太郎

会員名
ジョイカ 太郎

住所
神奈川県横浜市中区

電話番号
045-999-9999

携帯番号
090-9999-9999

所属名

料金プラン名
JoyCaプラン

運転者情報変更

クレジットカード情報変更

免許証情報

交付年月日
2017年1月13日

有効期限
2022年1月13日

免許証番号

免許証種別
普通自動車MT免許

免許証更新

更新手続きはこちら

免許証更新

メール設定

JoyCa@××.jp

メール設定

運転者追加

運転者を追加したい場合は、こちらから登録を行ってください。

運転者追加

② ご住所、電話番号の変更ができます。

③ クレジットカードの変更ができます。

① パスワードの変更ができます。

④ 免許証情報の更新ができます。

⑤ メールアドレスの変更ができます。

メールアドレスを変更するとログインIDも変更となります。ご利用中は「貸渡証メール」の携帯が必要となりますので、ご利用中にメールの確認が可能なメールアドレスを必ず設定してください。

⑥ 運転者の追加ができます。

- ① パスワードの変更
新しいパスワードを入力いただき、間違いがなければ「確定」をクリックします。

[戻る](#)

お客様の登録情報

パスワード変更

新しいパスワード

新しいパスワード

確定

- ② ご住所、電話番号の変更
変更項目を入力いただき、間違いがなければ「確認」をクリックします。

[戻る](#)

お客様の登録内容変更

登録情報

運転者名

氏名 ジョイカ 太郎

カナ ジョイカ タロウ

郵便番号

123-4567 (半角)

・ ハイフン (-) を含めてご入力ください
例：123-4567

住所

神奈川県横浜市中区 (全角)

建物名

ABCビル (全角)

電話番号

固定電話 045-999-9999 (半角)

携帯電話 090-9999-9999 (半角)

・ 携帯電話は登録必須です。
・ ハイフン (-) を含めてご入力ください
例：01-2345-6789

入力完了しましたら確認ボタンを押してください。

確認

- ③ クレジットカードの変更
クレジットカード収納代行会社（イオンフィナンシャルサービス株式会社）のサイトへ移動しますので、こちらから直接新しいクレジットカードの情報を入力してください。

会員課金登録

ENG

カード情報入力

入力内容確認

決済完了

[ご登録](#)

ご利用店舗

J o y C a

受付番号

cg111721438300000002

[利用クレジットカード登録](#)

- ④ メールアドレスの変更
新しいメールアドレスを入力いただき、間違いがなければ「確定」をクリックします。

[戻る](#)

お客様の登録内容確認

アドレス変更

JoyCa@××co.jp

メールアドレスを変更するとログインIDも変更となります。

確定

※ メールアドレスを変更すると、ログインIDも自動的に新アドレスに変更となりますのでご注意ください。

⑤ 運転免許証の更新

運転免許証を更新し新しい免許証が交付されましたら、必ずJoyCaの免許証情報も更新してください。情報の更新を為されませんと、予約やカーシェアリング車両のドアの解錠ができなくなります。

戻る
運転免許証の更新手続き受付

必須 となっている項目は、必ず入力してください。

免許証情報

必須 免許証画像

表面 ファイルを選択 選択されていません

裏面 ファイルを選択 選択されていません

必須 交付年月日

2015年（平成27年） ▼

▼ 月 ▼ 日

必須 必須免許証有効期限

2020年（平成32年/令和2年） ▼

▼ 月 ▼ 日

必須 免許証番号

(半角)

確認画面へ

⑥ 運転者の追加

ご家族や社員様を運転者として追加する場合は、こちらから追加の登録ができます。



保険・補償制度について

全ての車両に、以下の金額を限度とした保険・補償が適用されますので、安心してご利用ができます。

■ 保険・補償の内容

対人賠償	無制限（自動車損害賠償保険3,000万円を含む）1名あたり
対物賠償	無制限（免責額5万円）1事故あたり
車両損害	車両時価額（免責額5万円） 1事故あたり
人身傷害	お車に乗車中の事故により、身体に傷害（死亡・後遺障害を含む）を被り発生した損害を補償します。 3,000万円（1名あたり）を限度 ※ お支払額は、加入保険会社の約款に定められた実損払いとなります。

- 万一事故が起きた場合には、上記補償限度額の範囲で補償します。ただし、保険金が支払われない損害および補償限度額を超える損害については、すべてお客様のご負担となります。
- 対物の損害賠償費用、JoyCa自動車の修理費用は、いずれも5万円（免責金額分）を限度にお客様のご負担となります。

【保険が適用されない場合】

- ※ 無免許、酒気帯び・酒酔い・麻薬等の影響で正常な運転ができない恐れのある状態での運転による事故
- ※ 配偶者、父母、子に対する賠償損害
- ※ 警察への届出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ※ 弊社ならびに保険会社への連絡がなかった場合
- ※ 予約された時間に、予約された本人以外の方が運転して起こした事故
- ※ 予約なく使用している際に起こした事故
- ※ 事故が相手方の責任によるもの
- ※ 無謀運転（故意による事故など）により起こした事故
- ※ タイヤのパンク・バーストおよびホイールキャップの紛失
- ※ 保険約款の免責事項に該当する事故
- ※ JoyCa会員規約、貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合

■ 始業点検（日常点検）の実施

道路運送法は、車両の使用者は、運転開始前に目視等による車両の点検を義務付けています。もし異常を発見した場合、もしくは車両操作上ご不明な点がございましたら、コールセンター（フリーダイヤル 0120-310-950）までご連絡ください。

- ブレーキオイルの液量が適当であること
- バッテリーの液量が適当であること
- 冷却水の液量が適当であること
- タイヤの空気圧が適当であること
- タイヤに亀裂、破損、異常な摩耗がないこと
- ヘッドライト、ブレーキランプ、ウインカーが正常に点灯、点滅すること
- ワイパーが正常に作動すること
- ブレーキペダルの踏みしろが適当であること
- パーキングブレーキの効きが適当であること

※ シェアカーに傷やへこみ等を発見した場合は、ご出発する前にコールセンター（フリーダイヤル 0120-310-950）にお知らせください。

■ 全席シートベルトの装着

2008年6月より、後部座席でのシートベルト装着が義務付けられています。

■ チャイルドシートの義務化

6歳未満のお子様は、チャイルドシートの着用が義務付けられています。チャイルドシートは原則お客様でご用意ください。

■ 駐車違反

ご利用中に放置駐車違反の確認標章が取り付けられた場合は、ご帰着までに管轄警察署で所定の手続きを済ませたうえで、反則金の納付をお願いします。手続きが完了されない場合、当社に対して駐車違反違約金が発生します。

駐車違反違約金【普通車 25,000円 中・大型車 30,000円、車両探索もしくは保管、移動に要した費用】

※後日反則金の納付をされた場合、当社所定の方法により駐車違反違約金は返金します。

【事故・故障の場合】

■ 事故の場合

まず、負傷者がいたら救護にあたってください（119番へ連絡）。次に警察に連絡してください。最後にコールセンター（フリーダイヤル 0120-310-950）へご連絡ください。

■ 故障の場合

車両の故障や不具合が生じた場合は、コールセンター（フリーダイヤル 0120-310-950）へご連絡ください。

【事故時のお客様ご負担について】

■ ノンオペレーションチャージ（NOC/休車補償）

- ① 利用中に事故を起こし、車両に損害を与えた場合には、修理費用のお客様負担額（5万円を限度）の他、自走可能・自走不能に拘らず、また損害の程度や修理期間に関わらず、休車補償の一部として以下の補償金を申し受けます。
 - 予定のステーションへ自走で返還された場合（自走可能） 20,000円
 - その他上記以外の場合（レッカー牽引など） 50,000円
- ※ ノンオペレーションチャージは、保険・補償制度の対象外となります。
- ② また、保険・補償の適用を受けない車両の損害や、当社による緊急出動、車両移動が必要な場合、NOCに加え、以下のペナルティー料金を申し受けます。

項目	内容	NOC 対象	申受金額
当社による緊急出動	会員様のご依頼による忘れ物の回収、その他ライト類の消し忘れ、窓の閉め忘れ、所定外駐車場等への乗捨てや駐車位置違い等による車両の移動等、当社による緊急出動が必要となった場合		NOCに加え、 当社緊急出動があった 場合は5,000円(出動 費/回) +その他費用が発生し た場合はその実費
車両の汚損	喫煙、ペット同乗、嘔吐、灯油類の搭載による消臭、車内ゴミの回収や清掃	○	
備品、付属品の紛失・破損	車両キー、キーボックスのキー、ガソリンカード、ガソリンキャップ、ホイールキャップ、その他車両付属品等の紛失、破損	○	
車両機器の破損	各種スイッチ類等の破損	○	
タイヤのパンク・バースト	車両補償の対象外のもの		
バッテリー上がり	バッテリー交換が必要になった場合		
混油	油種を間違えて給油した場合	○	

【禁止事項】

■ 会員または登録運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

- ① 当社の承諾および道路運送法に基づく許可を受けることなく、シェアカーを自動車運送事業、またはこれに類する目的に使用すること。
- ② シェアカーを所定の用途以外に使用し、または貸渡証に記載された運転者および当社が承諾した以外の者に運転させること。
- ③ シェアカーを転貸し、または他に担保の用に供するなど、当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。
- ④ シェアカーの自動車登録番号票または車両番号票を偽造もしくは変造し、またはシェアカーを改造もしくは改装するなど、その現状を変更すること。
- ⑤ 当社の承諾を受けることなく、シェアカーを各種テストもしくは競技に使用し、または他車の牽引もしくは後押しに使用すること。
- ⑥ 当社の承諾を受けることなく、シェアカーについて損害保険に加入すること。
- ⑦ シェアカーを日本国外に持ち出すこと。
- ⑧ その他借受条件に違反する行為をすること。
- ⑨ カーシェア車両の不正使用の他、ガソリンカードおよび駐車場パスカード等を不正に使用すること。不正使用が発覚した場合、違約金30,000円に加え、実費を申し受けます。

ご利用中に予約を延長される場合、カーナビ画面操作により予約の延長を行うことができます。

■ 予約画面の表示方法



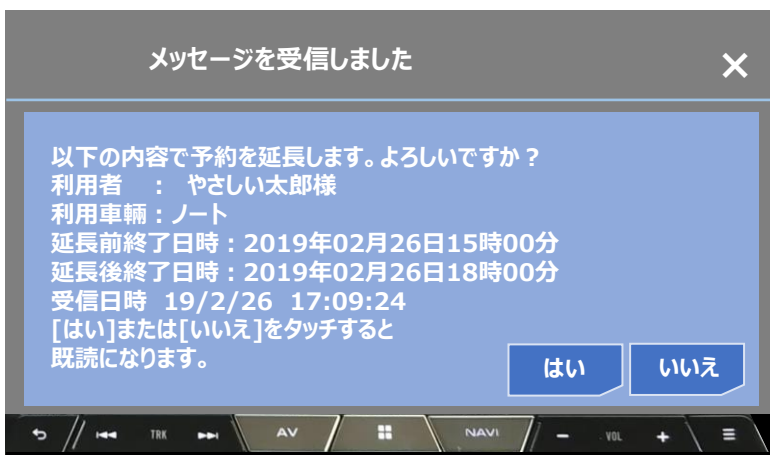
① カーナビ下部の「メニュー」ボタンを押下し、メニュー画面を表示させます。

② メニュー画面の「予約情報」をタッチします。予約延長画面が表示されます。

メニューボタン



③ 予約延長画面から、ご希望の延長時間をタッチして設定してください。



④ 予約の延長を確認するメッセージと、「はい」「いいえ」ボタンが表示されるので、表示された内容で良ければ、「はい」ボタンを押し予約を延長してください。予約の延長をしない場合は、「いいえ」ボタンを押してください。

- ✓ カーナビ画面上のボタンは、車両のパーキングブレーキをかけた状態でなければ押すことができません。車両を安全な場所に停車してから操作してください。
- ✓ 予約終了時間から5分経過すると、カーナビによる予約の延長を締め切り、予約延長画面は「予約状況確認」ボタンのみとなります。
- ✓ カーナビによる予約の延長は、予約の延長を締め切る前であれば何回でも行うことができます。
- ✓ 延長したい時間に他の予約が入っている場合は、予約の延長はできません。



JoyCaカーシェアご利用に際してのお願い

レンタカーとは違って無人貸出・返却のシステムです。
ご利用前とご返却前に車両の外観や室内に異常がないかお確かめください。
(異常の際は管理センターまでご連絡ください)

皆さんで気持ちよくお使いいただくために・・・

余裕を持った利用時間の予約や返却時間の厳守にご協力お願いいたします。
また、車内での喫煙・飲食・ペットの持込は禁止とさせていただきます。
利用後の車内清掃にご協力をおねがいいたします。

株式会社 **J o y C a**

〒532-0011大阪市淀川区西中島 1 丁目9-20 新中島ビル5階
コールセンター 0120-310-950

ホームページ <http://www.joyca.jp>

Eメール info@joyca.jp